



## Försäljningsvillkor

### Definitioner av begrepp i detta dokument

Kund/Kunden	Köpare av produkten
IMEX/Säljare/Vi/Oss	IM Sweden EX AB

### IM Sweden EX AB

Org.nr	556810-1058
Växel	+46 (0)10-333 29 29
E-post	<a href="mailto:sales@imexsweden.se">sales@imexsweden.se</a>
Webbplats	<a href="http://www.imex.se">www.imex.se</a>
Postadress	Ormvråksvägen 40 SE-439 74 Fjärås
Leveransadress	Ormvråksvägen 40 SE-439 74 Fjärås
Fakturaadress	IM Sweden EX AB Ormvråksvägen 40 SE-439 74 Fjärås
Telephone Export	+46 (0)10-333 29 21

### Priser

Priserna är angivna i SEK (exklusive moms).

Vi reserverar oss för prisjustering med kort varsel vid förändringar utanför vår kontroll eller feltryck- eller kalkyl i prislistan/offert.

Vi reserverar för att debitera för pall & frakt.

### Order

Köparen är alltid ansvarig för att den beställda varan passar till avsedd användning.

### Tillverkningsvaror

Tillverkningsvaror tas hem för kunds räkning mot order. Detta gäller även extra hemtagning av lagervaror för specifika projekt.

Frakt tillkommer om inget annat avtalas.

Ingen returrätt om inget annat avtalas.

### Leveransvillkor

Beroende på märkning på prislistan gäller följande:

LP & PL10: Frakt tillkommer om inget annat avtalas

PL20: Fraktfritt vid ordervärde över 3.000 SEK beroende på volym och leveransort

PL25: Fraktfritt vid ordervärde över 3.000 SEK beroende på volym och leveransort

Vi levererar enligt ABM 07 om inget annat avtalas

Om kund vill dröja på ett leveransdatum kan vi inte garantera att de får leverans på nytt efterfrågat leveransdatum då de flesta av våra produkter är lagervaror som är tillgängliga för alla våra kunder. Vi jobbar ändå på att försöka koordinera att alla kunder får det de behöver vid efterfrågat leveransdatum.

### Betalningsvillkor

30 dagar netto från fakturadatum om inget annat avtalas.

Påminnelseavgift 150 SEK.

Dröjsmålsränta 2% per kalendermånad debiteras vid utebliven betalning.

Vi förbehåller rätten för att debitera 50 SEK om vi måste skicka e-faktura (gäller ej PDF-faktura).

Vi har ett samarbete med Svea Ekonomi AB när det gäller fakturering. Vi förbehåller oss möjligheten att fakturera ordern genom detta avtal, utan extra avgift.

Kreditupplysning görs på nya kunder som godkänns av vår ekonomiavdelning. Vid icke godkännande av kredit till kund gäller förskotts betalning om inget annat avtalas.

---

#### IM Sweden EX AB



### **Betalning**

Moms.nr: SE556810105801  
Bank: Nordea Bank  
GLN.nr: 5060268660007  
D&B.nr: 35-022-6755  
Bankgiro: 5659-9160  
IBAN: SE42 9500 0099 6018 0696 0264  
Swift: NDEASESS

### **Returvaror**

Retur gäller endast vid överenskommelse.

Godkänd retur avser följande:

- Order/Leverans ej äldre än 2 månader
- Enbart lager varor

Om en retur är godkänd inom 30 dagar skickas en kredit på 80% av fakturerat pris.

Om en retur är godkänd inom 60 dagar skickas en kredit på 60% av fakturerat pris.

För varor som inte blir godkända skickas en destruktionsavgift för varan inkl. emballage.

Kund står för fraktkostnaden och eventuella skador som uppstår under transporten.

### **Reklamationer**

Om skada har sett på varan under leveransen så ska detta meddelas till oss senast 2 dagar efter mottagen leverans. Vid synliga skador behöver vi fotodokumentation på skadan.

Skulle någon/några av de levererade varorna vara felaktiga, eller att det fattas varor ber vi kunden kontakta oss inom 2 dagar. Felplockade och felaktiga varor får inte monteras, då anses köparen ha godkänt sin leverans.

IMEX följer Golvbranschens regler där en oberoende besiktningsman ska genomföra en fullständig dokumenterad undersökning.

Ersättningskrav behandlas utifrån reklamationens slutgiltiga bedömning.

Vi byter ut produkten/produkterna kostnadsfritt om det efter reklamationshandlingen visar sig vara vårt ansvar.

Vi har ett samarbetsavtal med försäkringsbolaget Trygghansa som täcker ansvarsförsäkring inklusive produktansvar, rättsskyddsförsäkring, åtgärd- och åtkomstförsäkring (enligt ABM 07 Sverige 2021)

Vi är inte ansvariga för defekt och felaktig installation eller tredjeparts arbete som görs på våra kunders vägnar.

Vi gör inte anspråk på att kunna ge en heltäckande teknisk konsultation på alla olika installationer.

### **Force Majeure**

Vi ska inte vara ansvarig för någon oförmåga att fullfölja sina åtaganden härunder om denna beror på orsaker som är bortom rimlig kontroll, även om de uppstår hos våra leverantörer, inklusive utan begränsning handlingar eller försummelse från myndigheter eller militär auktoritet, terroristhandlingar, befrielsegrunder, brist på material, transportförseningar, bränder, översvämningar, arbetsstörningar, upplopp eller krig.

Rev 240116